

**Типовой перечень информационных материалов для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

Медицинские организации осуществляют информирование граждан в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах.

Информационные материалы размещаются в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы, др.).

Размещаемая информация о деятельности медицинских организаций должна включать сведения об обособленных структурных подразделениях (при их наличии).

Перечень информационных материалов и документов включает сведения:

1) о медицинской организации:

полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

структура и органы управления;

режим и график работы;

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2) о почтовых адресах, официальном сайте в сети «Интернет», контактных телефонах (с указанием телефонного кода города Москвы), телефонах «горячей линии», служб экстренной психологической помощи, о часах работы:

Департамента здравоохранения города Москвы;

Московского городского фонда ОМС;

Департамента социальной защиты населения города Москвы;

Управления Росздравнадзора по городу Москве и Московской области;

Управления Роспотребнадзора по городу Москве;

Министерства здравоохранения Российской Федерации;

филиала ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве»;

Дирекции по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности медицинской организации:

а) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

б) о видах медицинской помощи;

в) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

г) о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

д) о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

- о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета города Москвы;

- о перечне документов, предъявляемых гражданами в медицинскую организацию, и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета города Москвы;

- о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

е) о показателях доступности и качества условий медицинской помощи, установленных в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

ж) о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

з) о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

и) о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

к) о правилах и сроках госпитализации;

л) о правилах предоставления платных медицинских услуг;

м) о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

н) о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

б) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;  
7) о вакантных должностях;  
8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

10) о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

11) о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой;

12) об отзывах потребителей услуг;

13) о механизмах обратной связи:

- обеспечение возможности на официальном сайте разместить обращение (размещается форма для подачи электронного запроса);

- создание на официальном сайте рубрики вопрос-ответ;

14) иная информация, которая размещается, публикуется по решению Департамента здравоохранения города Москвы и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В медицинской организации наглядно и компактно размещается информация:

- о реализуемых мероприятиях Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)»;

- о программах профилактической направленности (работа центров здоровья, отделений медицинской профилактики, профилактические осмотры, вакцинация, здоровый образ жизни, др.);

- о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о дополнительных по информированию жителей города Москвы об организации и порядке оказания высокотехнологичной медицинской помощи (распоряжение Департамента здравоохранения города Москвы от 16.10.2013 № 1153-р);

- о порядке рассмотрения жалоб и обращений граждан и организаций;

- о местонахождении книги жалоб и предложений (типовой журнал, пронумерованный, сброшюрованный, скрепленный печатью медицинской организации и заверенный подписью руководителя медицинской организации);

- другое.

Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для граждан месте и позволять свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация для граждан должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени